Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Пермский национальный исследовательский политехнический университет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
_____ И.Ю.Черникова
« 06 » ноября 20 26 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Межкультурная медиация в образовательной среде
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления)

Направленность: Инженерная педагогика в полилингвальном международном образовании
(наименование образовательной программы)

Пермь 2026

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель - освоение основ межкультурной медиативной деятельности педагога в образовательной среде

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

медиация, процедура медиации, медиатор, принципы и виды медиации, специфика межкультурной медиации, национальные, этнические и конфессиональные особенности и их проявления в межкультурной медиации

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-6	ИД-1опк-6	Знать основы проектирования образовательных и психолого-педагогических технологий, включая инклюзивные, особенности их применения для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, а также психолого-педагогические особенности лиц с особыми образовательными потребностями.	Знает основы проектирования образовательных технологий, в том числе инклюзивных; особенности применения психолого-педагогических технологий, в том числе инклюзивных, для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; психолого-педагогические особенности обучающихся с особыми образовательными потребностями	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-6	ИД-2опк-6	Уметь адаптировать научно-методическое обеспечение образовательных программ и результаты психологической диагностики для индивидуализации обучения лиц с особыми образовательными потребностями, а также разрабатывать и применять психолого-педагогические (включая инклюзивные) технологии.	Умеет адаптировать научно-методическое обеспечение основных и дополнительных образовательных программ, результатов психологической диагностики обучающихся и группы обучающихся для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; разрабатывать и применять психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Собеседование
ОПК-6	ИД-3опк-6	Владеть приемами и способами построения педагогического взаимодействия с обучающимися, имеющими особые образовательные потребности.	Владеет методикой педагогического взаимодействия с обучающимися с особыми образовательными потребностями	Отчёт по практическому занятию
ОПК-7	ИД-1опк-7	Знать основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ.	Знает основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ	Зачет
ОПК-7	ИД-2опк-7	Уметь организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность обучающихся с опорой на их возрастные и	Умеет планировать и организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и	Собеседование

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		индивидуальные особенности, а также выстраивать взаимодействие с другими участниками образовательных отношений при решении задач профессиональной деятельности.	индивидуальных особенностей обучающихся; взаимодействовать с другими участниками образовательных отношений при решении различных задач профессиональной деятельности	
ОПК-7	ИД-3опк-7	Владеть приемами и способами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, направленного на решение профессиональных задач.	Владеет методикой планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений для решения профессиональных задач	Отчёт по практическому занятию
УК-4	ИД-1УК-4	Знать виды и средства современных коммуникативных технологий, а также правила и возможности их применения в условиях академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках	Знает виды и средства современных коммуникативных технологий; правила и возможности применения коммуникативных технологий в условиях академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках	Зачет
УК-4	ИД-2УК-4	Уметь применять коммуникативные технологии для поиска информации, профессионального обмена и установления контактов; представлять результаты деятельности и участвовать в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках, а также анализировать, создавать, редактировать и переводить научные и профессионально-ориентированные тексты.	Умеет использовать коммуникативные технологии для поиска, обмена информацией и установления профессиональных контактов; представлять результаты научной и профессиональной деятельности на русском и иностранном языках; участвовать в академических и профессиональных дискуссиях; анализировать, создавать, редактировать и переводить научные и профессионально-ориентированные тексты.	Собеседование

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
УК-4	ИД-3УК-4	Владеть навыками академического и профессионального взаимодействия, научной и профессиональной терминологией, а также навыками работы с информационно-поисковыми системами.	Владеет навыками академического и профессионального взаимодействия; научной и профессиональной терминологией; навыками работы с информационно-поисковыми системами	Отчёт по практическому занятию

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:	36	36
- лекции (Л)	10	10
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	24	24
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет		
Зачет	9	9
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Основы медиации в образовательной среде	10	0	12	36
Понятие медиации и её исторические предпосылки. Медиация как междисциплинарная область (педагогика, психология, конфликтология). Принципы медиации. Виды медиации в образовании (школьная, вузовская, семейная). Медиационный процесс: этапы и стадии. Профессиональные и этические качества медиатора в системе образования.				
Межкультурная медиативная деятельность в образовательной организации	0	0	12	36
Специфика межкультурной медиации в поликультурной образовательной среде. Подготовка к процедуре медиации (анализ конфликта, работа с педагогами, обучающимися и родителями). Процедура межкультурной медиации в школе/вузе. Результат и оформление итогов межкультурной медиации. Поликультурные педагогические кейсы и способы их разрешения.				
ИТОГО по 3-му семестру	10	0	24	72
ИТОГО по дисциплине	10	0	24	72

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Виды медиации в системе образования. Исторические предпосылки развития медиации.
2	Медиационный процесс в образовательной организации: этапы и стадии.
3	Инструменты медиации в работе педагога
4	Профессиональные и этические качества медиатора в образовании
5	Конфликт-менеджмент в поликультурной образовательной среде
6	Педагогическая коммуникация и язык как инструмент межкультурной медиации
7	Специфика межкультурной медиации в школе и вузе
8	Национальные и этнические особенности обучающихся и их проявления в межкультурной медиации
9	Конфессиональные особенности семьи и их учет в образовательном процессе
10	Подготовка к процедуре медиации: работа с педагогами, обучающимися и родителями
11	Процедура межкультурной медиации в образовательной среде (отработка кейсов)
12	Результат межкультурной медиации и оформление медиативного соглашения в образовании

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и приятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Конфликтология : учебник для вузов / Аллахвердова О. В., Викторов В. И., Иванов М. В., Иванова Е. Н. 2-е изд., испр. Санкт-Петербург : Лань, 2000. 443 с.	4
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Анисимова Е.Е. Лингвистика текста и межкультурная коммуникация (на материале креолизованных текстов) : учеб. пособие / Е.Е. Анисимова. - М.: Академия, 2003.	6
2	Анцупов А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург: Питер, 2008.	22
2.2. Периодические издания		

1	Межкультурная коммуникация на рубеже веков : Материалы конф. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2000.	6
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Остапенко Г. Ф. Что нужно знать о зарубежных партнёрах: особенности культуры, деловой этикет, переговоры : учебное пособие / Г. Ф. Остапенко. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2010.	https://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3318	сеть Интернет; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	МойОфис Стандартный. , реестр отечественного ПО, необходима покупка лицензий.
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Электронно-библиотечеая система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Ноутбук, проектор	1
Практическое занятие	Ноутбук, проектор	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:
Межкультурная медиация в образовательной среде
Приложение к рабочей программе дисциплины

Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: Очная

Курс: 2 **Семестр:** 3

Трудоёмкость:
Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

Форма промежуточной аттестации:
Зачёт: 3 семестр

Пермь 2026

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**.** Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (3-го семестра учебного плана) и разбито на 2 модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторные лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по практическим заданиям и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля			
	Текущий	Рубежный		Итоговый
	С	ОПЗ	Т	Зачет
Усвоенные знания				
З.1 Знать основы проектирования образовательных и психолого-педагогических технологий, включая инклюзивные, особенности их применения для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, а также психолого-педагогические особенности лиц с особыми образовательными потребностями.		ОПЗ	Т	КЗ
З.2 Знать основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ.		ОПЗ		КЗ
З.3 Знать виды и средства современных коммуникативных технологий, а также правила и возможности их применения в условиях академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках		ОПЗ		КЗ
Освоенные умения				
У.1 Уметь адаптировать научно-методическое обеспечение образовательных программ и результаты психологической диагностики для индивидуализации обучения лиц с особыми образовательными потребностями, а также разрабатывать и применять психолого-педагогические (включая инклюзивные) технологии.	С			
У.2 Уметь организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность обучающихся с опорой на их возрастные и индивидуальные особенности, а также выстраивать взаимодействие с другими участниками образовательных отношений при решении задач профессиональной деятельности.	С		Т	ПЗ
У.3 Уметь применять коммуникативные технологии для поиска информации, профессионального обмена и установления контактов; представлять результаты деятельности и участвовать в академических и профессиональных дискуссиях на русском и иностранном языках, а также анализировать, создавать, редактировать и переводить научные и профессионально-ориентированные тексты.	С			
Приобретенные владения				
В.1 Владеть приемами и способами построения педагогического взаимодействия с обучающимися, имеющими особые образовательные потребности.		ОПЗ		ПЗ
В.2 Владеть приемами и способами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений, направленного на решение профессиональных задач.		ОПЗ		
В.3 Владеть навыками академического и профессионального взаимодействия, научной и профессиональной терминологией, а также навыками работы с информационно-поисковыми системами.		ОПЗ	Т	

С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); ОЛР – отчет по лабораторной работе; ОПЗ – отчет по практическому занятию; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание для зачета.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Типовые вопросы собеседования

- Понятие межкультурной медиации.
- Виды межкультурной медиации.
- Процедура межкультурной медиации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится, в форме контрольных практических заданий (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

2.2.1. Типовые контрольные практические задания

- Осуществить анализ особенностей социального взаимодействия с учетом национальных / этнокультурных / конфессиональных особенностей участников межкультурной коммуникации.

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное комплексное задание студенту.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты индивидуального комплексного задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех контрольных практических заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного

испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности ***всех*** заявленных компетенций.

2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

- Назовите основные виды межкультурной медиации.
- В каких сферах применяется межкультурная медиация?
- Каковы требования к профессиональным качествам медианта?

Типовые задания для контроля освоенных умений:

- На основе анализа ситуации определить вид межкультурной медиации.
- На основе анализа ситуации определить набор методов межкультурной медиации.
- На основе анализа ситуации составить программу межкультурной медиации.

Типовые задания для контроля приобретенных владений:

- На основе мемуаров опишите ситуацию межкультурной медиации.
- Проанализируйте правильность выполнения процедуры межкультурной медиации.
- Напишите рефлексивное эссе на заданную тему / по материалам статьи.

2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины*.

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.

Приложение

Вопросы для собеседования по дисциплине

1. Назовите основные виды межкультурной медиации.
2. В каких сферах применяется межкультурная медиация?
3. Каковы требования к профессиональным качествам медиант?
4. Какими компетенциями должен обладать профессиональный медиант?
5. Какие национальные, этнокультурные, конфессиональные социального взаимодействия необходимо учитывать в процессе медиации?
6. Опишите историю распространения медиативных практик.
7. В чем специфика поликультурной медиации?
8. Какие методологические теории сыграли существенную роль в истории становления и развития поликультурной медиации в Европе?
9. Какие требования необходимо соблюдать для того, чтобы стать медиатором?
10. Между какими субъектами образовательного пространства чаще всего возникают конфликты в вузе?
11. Какие вопросы может задавать медиатор конфликтующим сторонам?
12. Опишите субъектов конфликта. Кто участвует в процедуре медиации?

Контрольные задания для зачета по дисциплине

1. На основе мемуаров опишите ситуацию межкультурной медиации.
2. Проанализируйте правильность выполнения процедуры межкультурной медиации.
3. Определите и охарактеризуйте межкультурную медиацию как сферу профессиональной деятельности.
4. Проведите сравнительный анализ зарубежного и отечественного рынков труда медиаторов.
5. Опишите необходимые для межкультурного медианта навыки и компетенции.
6. Проведите анализ программ по подготовке специалистов в области межкультурной коммуникации.
7. Проанализируйте кейс “Отношение к родному языку мигрантов”.
8. Проанализируйте кейс “Проблемы коммуникации между иностранными студентами”.
9. Проанализируйте кейс “Межпоколенческий и межкультурный конфликт”.
10. Проведите обзор законодательства в сфере развития медиативных практик.
11. Напишите рефлексивное эссе на тему «Медиация в образовании: ресурсы и ограничения».
12. Напишите рефлексивное эссе на тему “Влияние СМИ на восприятие других национальностей и религий”.